

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr001
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 11
	CARTA	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 1 de 13

13.

Fusagasugá, 2025- 11- 21.

Doctora:
CAROLINA GÓMEZ FONTECHA
 Directora de Control Interno
 Universidad de Cundinamarca

Respetada Doctora reciba un cordial Saludo,

Informe de Avance del Programa de Transparencia

Introducción

La Universidad de Cundinamarca, en su compromiso con la transparencia y la ética pública, establece este programa como un marco de referencia para fomentar una cultura organizacional basada en la integridad, el acceso a la información y la responsabilidad en el manejo de recursos y la toma de decisiones.

De acuerdo a lo anterior la Universidad de Cundinamarca ha venido trabajando en acciones para promover la lucha contra la corrupción, en donde se ha certificado en la norma ISO 37001 Sistema de Gestión Antisoborno (SGAS). Bajo este criterio, se diseña el Programa de Transparencia y Ética Pública, de conformidad con los lineamientos establecidos en la Ley 2195 de 2022 *“Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones”* y con base en el Decreto 1122 de 2024 *“Por el cual se reglamenta el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, modificado por el artículo 31 de la Ley 2195 de 2022, en lo relacionado con los Programas de Transparencia y Ética Pública*

Componente de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Este Componente tiene la finalidad de garantizar el acceso a la información de carácter público que se dispone en la Universidad de Cundinamarca, en el cual debe estar accesible para con el fin de ser transparentes e íntegro en la gestión.

Frente a este componente se plantearon 15 actividades de las cuales se han realizado las siguientes:

Subcomponente 1. Lineamientos de transparencia activa.

Actividad 1.1 garantizar la publicación y actualización periódica de la información mínima obligatoria según lo dispuesto por la Ley 1712 de 2014, Decreto 1081 de 2015, y matriz ITA de Procuraduría General de la Nación que incluya:

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
 Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
 NIT: 890.680.062-2

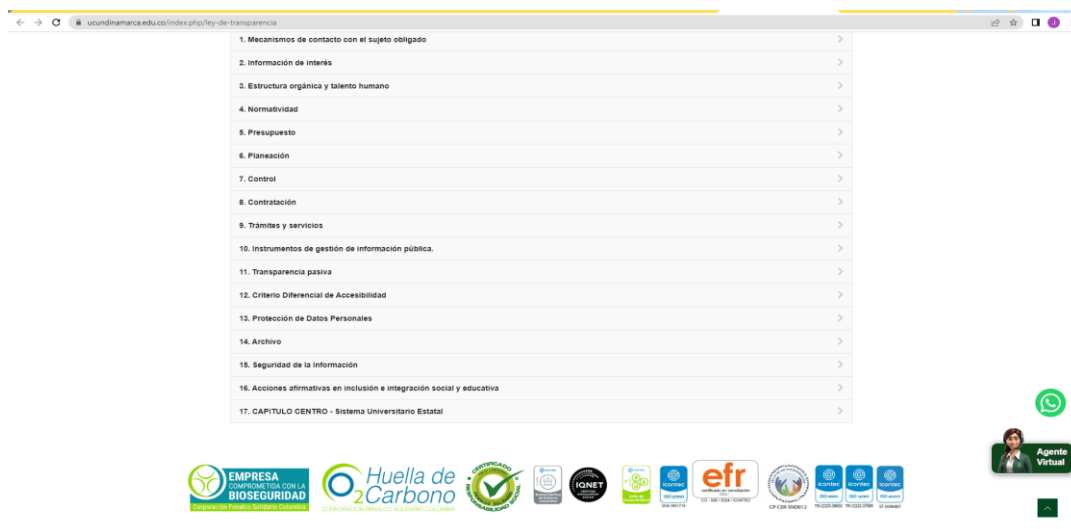
*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
 Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr001
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 11
	CARTA	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 2 de 13

- Publicación de información mínima obligatoria sobre la estructura institucional.
- Publicación de información mínima obligatoria de procedimientos, servicios y funcionamiento.
- Publicación de información sobre contratación pública.

Frente a esta actividad se dispone de 3 micrositos donde se publica la información mínima obligatoria los cuales son:

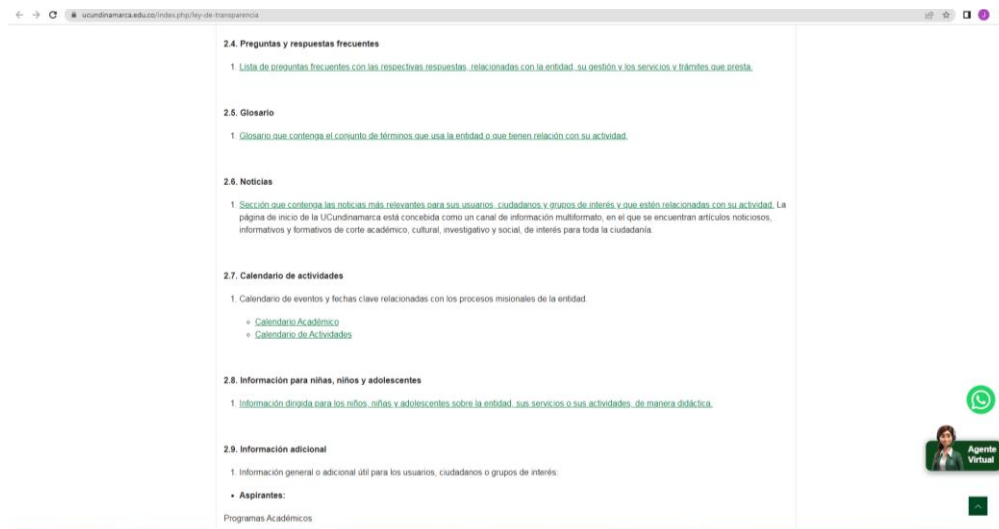
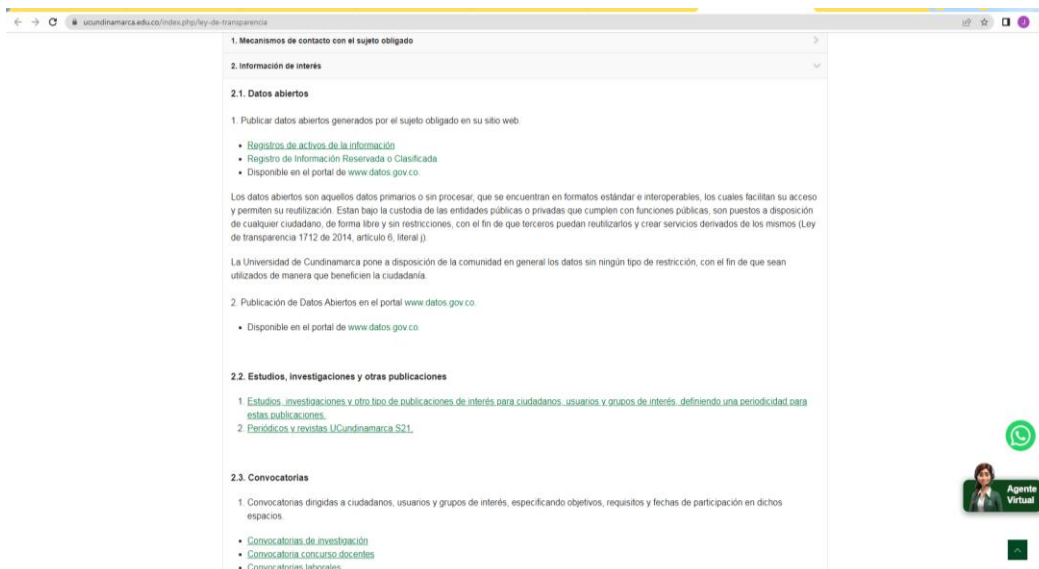
Microsito de Ley de Transparencia: en este espacio se publica toda la información obligatoria de la estructura institucional la cual se encuentra en actualización permanente.



Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr001
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 11
	CARTA	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 3 de 13



Micrositio de Atención al Ciudadano: en este espacio se publica la información relacionada a PQRSF y lo referente a la atención al ciudadano y la normatividad que aplica.

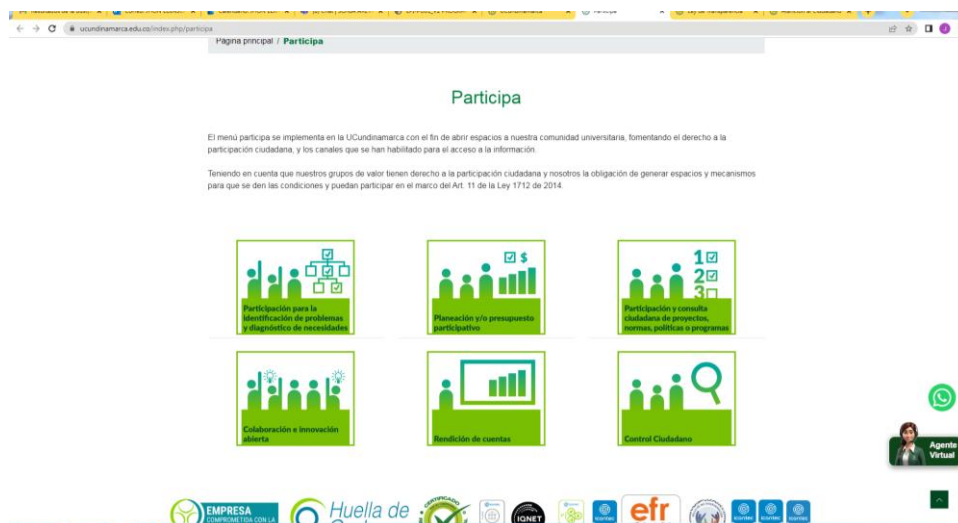
Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr001
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 11
	CARTA	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 5 de 13



Menú Participa: en este micrositio se publica toda la información sobre la participación ciudadana que realiza la Universidad de Cundinamarca.



Cabe destacar una vez diligenciado la matriz de índice de transparencia y acceso a la información pública se tiene actualizado el portal web institucional conforme a la normatividad vigente.

1.2. Publicar los planes del Decreto 612 de 2018.

En esta Actividad se publican los siguientes planes de acuerdo a la normatividad vigente:

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr001
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 11
	CARTA	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 6 de 13

Plan Institucional de Archivos - PINAR

https://plataforma.ucundinamarca.edu.co/aplicaciones/calidad/apl_gen_rep.jsp?id=ADOPG02&id1=DesDocumentos

Plan Anual de Adquisiciones

https://www.ucundinamarca.edu.co/documents/contratacion/plan-anual/2025/PAA_V_1.pdf

Plan Estratégico de Talento Humano

<https://www.ucundinamarca.edu.co/documents/talento-humano/2025/PLAN-ESTRATEGICO-TALENTO-HUMANO-2025-V2.pdf>

Plan de Vacantes y Provisión del Talento Humano

<https://www.ucundinamarca.edu.co/documents/talento-humano/2025/3.2-PLAN-VACANTES-2025.pdf>

Plan de Capacitación de Personal Administrativo

<https://www.ucundinamarca.edu.co/documents/talento-humano/2025/2-PLAN-CAPACITACION-ADM-2025.pdf>

Plan de Bienestar e Incentivos

<https://www.ucundinamarca.edu.co/documents/talento-humano/2025/1-PLAN-BIENESTAR-INCENTIVOS-2025.pdf>

Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo

<https://www.ucundinamarca.edu.co/documents/talento-humano/2025/6-PLAN-TRABAJO-EMPLEADOR.pdf>

Programa de Transparencia y Ética Pública

<https://www.ucundinamarca.edu.co/documents/planeacion/2025/PTEP-V2.pdf>

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -- PETI

<https://www.ucundinamarca.edu.co/documents/planeacion/2025/PETI-V2.pdf>

Plan de Seguridad y Privacidad de la Información

https://www.ucundinamarca.edu.co/documents/planeacion/2025/plan_seguridad_de_la_Infomacion.pdf

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr001
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 11
	CARTA	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 7 de 13

Actividad 1.4 publicación de información adicional que se considere útil para la comunidad universitaria y ciudadanía general

En esta actividad en el portal web institucional se tiene una sección de noticias donde se publica la información adicional útil para la comunidad universitaria.



<https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/ucundinamarca/agencianoticias2022>

Actividad 1.5. Presentar el índice de transparencia - ITA vigencia 2025

La Universidad de Cundinamarca en concordancia con lo dispuesto en la Directiva No 009 de 2025, emitida por la Procuraduría General de la Nación, la cual contempla los lineamientos para el diligenciamiento de la información en el índice de transparencia y acceso a la Información Pública de conformidad con la Ley 1712 de 2014.

Para el diligenciamiento del índice de transparencia y acceso a la información pública se dispone del Comunicado No. 005 de 2025, emitido por la Dirección de Planeación Institucional, para informar a los directores y/o jefes de las Dependencias, los Lineamientos, Responsabilidades y Fechas para el Diligenciamiento del ITA, vigencia 2025. Razón por la cual, se realizan aproximadamente 11 mesas de trabajo de manera conjunta con los responsables de la información que se publica en el portal web institucional, a través de reuniones en la plataforma TEAMS durante los meses de julio a agosto de 2025.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr001
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 11
	CARTA	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 8 de 13

Posterior a esto se realiza una verificación de la información reportada por la Dirección de Control Interno y la Dirección de Planeación Institucional, una vez este verificado la matriz ITA con las evidencias, se realiza el registro de la información de la vigencia 2025 por parte de la Universidad de Cundinamarca en el aplicativo FURAG, en donde, se atiende a 246 preguntas relacionadas con el índice de transparencia y acceso a la información pública.

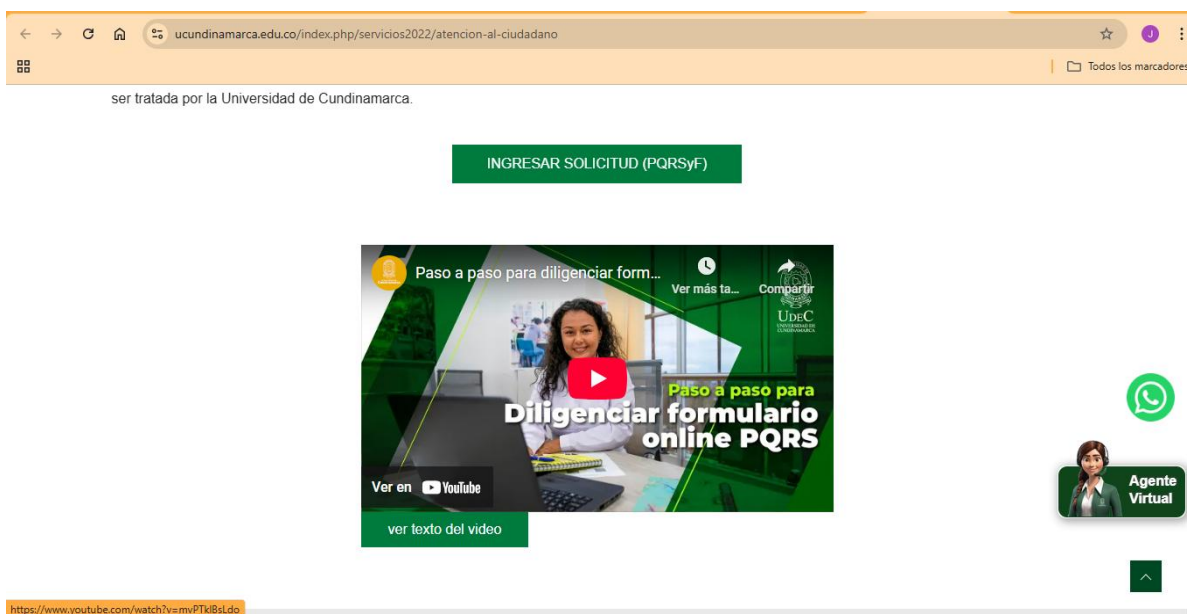
Actividad 1.6. Presentar los resultados del ITA vigencia 2025

Una vez realizada auditoria la Universidad de Cundinamarca para la vigencia 2025 obtuvo un índice de transparencia y acceso a la información – ITA de 100/100 manteniendo el mismo puntaje desde la vigencia 2022, cumpliendo con la normatividad vigente.

Subcomponente 2. Lineamientos de Transparencia Pasiva

Actividad 2.1. Facilitar al ciudadano la solicitud de acceso a la información pública, cuando no se encuentre publicada en el portal web.

Frente a esta actividad se dispone en el micrositio de atención al ciudadano un video institucional donde se explica como el ciudadano puede realizar solicitudes en línea a través del aplicativo de PQRSF.



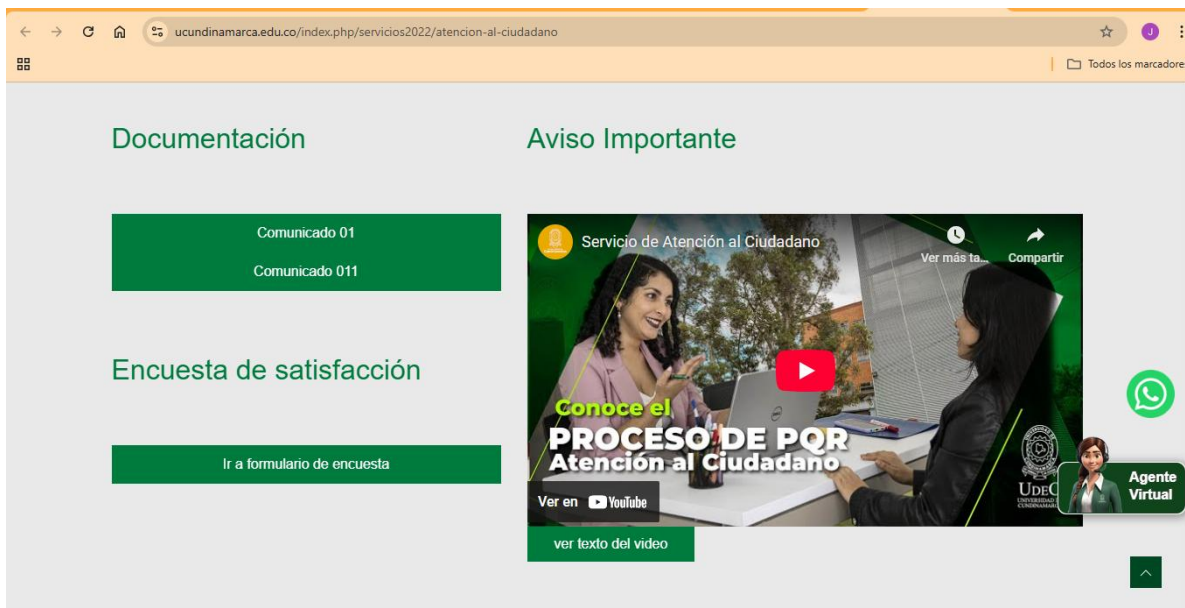
The screenshot shows a web browser window with the URL ucundinamarca.edu.co/index.php/servicios2022/atencion-al-ciudadano. The page features a green button labeled "INGRESAR SOLICITUD (PQRSyF)". Below it is a video player with a thumbnail showing a woman at a desk, with text overlays: "Paso a paso para diligenciar form...", "Ver más ta...", "Compartir", "UdeC", "Paso a paso para Diligenciar formulario online PQRS", "Ver en Youtube", and "ver texto del video". To the right of the video is a chatbot icon labeled "Agente Virtual". At the bottom left, a URL is visible: <https://www.youtube.com/watch?v=mvPTkIBsLdo>.

<https://youtu.be/mvPTkIBsLdo>

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr001
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 11
	CARTA	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 9 de 13



<https://youtu.be/zXhzFJUqJ4o>

Actividad 2.2 Presentar a la Comisión de Desempeño Institucional el comportamiento de las PQRS.

En acta No 003 de Comisión de Desempeño del 8 de abril de 2025 se presentó el comportamiento de las PQRS y la encuesta de satisfacción, se adjunta acta de comisión de desempeño institucional.

Subcomponente 3. Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información.

Actividad 3.1 actualizar los activos de información de la Universidad de Cundinamarca.

El 17 de octubre de 2025, el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI, envió por medio de correo electrónico a la Dirección de Control Interno y Dirección de Planeación Institucional la información referente al Informe del Registro de Activos de la Información Vigencia 2025, con los siguientes consolidados:

- Consolidado general de Activos de Información denominado “Consolidado de activos de información vigencia 2025” compuesto por un total de 4545 activos.
- Consolidado general de Activos de Información denominado “Consolidado de activos de información – información pública vigencia 2025” compuesto por un total de 722 activos.
- Consolidado general de Activos de Información denominado “Consolidado de activos de información – información pública clasificada y reservada vigencia 2025” compuesto por un total de 340 activos.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr001
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 11
	CARTA	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 10 de 13

Actividad 3.3 Socializar el manejo y marco normativo de PQRSF a los funcionarios de la Universidad de Cundinamarca.

Para el cumplimiento de esta actividad se realizaron socializaciones por parte de la oficina de atención al ciudadano durante el primer semestre, las evidencias de su cumplimiento se encuentran adjuntas en un Drive.

Subcomponente 4. Criterio diferencial de accesibilidad

Actividad 4.1. Estrategias de inclusión en página web y redes sociales institucionales.

Desde la Oficina de Equidad y Diversidad institucional se han realizado campañas donde se publican noticias sobre el trabajo realizado por la dependencia.

<https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/noticias-ucundinamarca/84-institucional/5137-reconocimiento-al-cac-equidad-y-diversidad>

<https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/launiversidad/portal-para-ninos>

Actividad 4.2. Realizar capacitaciones en las características de accesibilidad que deben contemplar los documentos de la Universidad de Cundinamarca.

Frente a este componente se han realizado protocolos de atención para las diferentes personas en condición de discapacidad los cuales han sido cargados en el portal web institucional y los canales de comunicación como Facebook y YouTube.

Subcomponente 5. Monitoreo del Acceso a la información publica

Actividad 5.1 realizar seguimiento a los contenidos del portal web institucional y realizar las sesiones necesarias con los responsables para su actualización

Durante los meses de julio, agosto y septiembre durante el diligenciamiento de la matriz de índice de transparencia y acceso a la información se actualizo la información del portal web institucional, resultado de esto fue los 100 puntos obtenidos en el ITA.

<https://www.ucundinamarca.edu.co/>
<https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/participa>
<https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/ley-de-transparencia>

Componente de Participación Ciudadana

Subcomponente 1. Diagnóstico

Actividad 1.1. Caracterización de grupos interés de la Universidad; espacios de participación, rendición de cuentas, calidad y planeación.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr001
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 11
	CARTA	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 11 de 13

Frente a esta actividad la caracterización de los grupos interés en los espacios de rendición de cuentas, se realizó el informe de estrategia de rendición de cuentas UCundinamarca “Abierta y Clara” vigencia 2024, en este se caracterizo los grupos de interés que asistieron a la audiencia pública de rendición de cuentas.

Subcomponente 2. Planeación de políticas, planes, programas y proyectos.

Actividad 2.1. Socialización y divulgación del plan de desarrollo físico

A través del informe de avance de etapa diagnóstico del plan de infraestructura se da a conocer como avanza la construcción del plan de desarrollo físico de la Universidad de Cundinamarca.

Subcomponente 3. Implementación y ejecución

Actividad 3.1 Actualización del Plan Institucional de Capacitación

El plan institucional de capacitación en la Universidad de Cundinamarca fue un documento participativo donde se necesita fortalecer los saberes, actitudes, habilidades, destrezas y conocimiento de sus servidores públicos.

<https://www.ucundinamarca.edu.co/documents/talento-humano/2025/2-PLAN-CAPACITACION-ADM-2025.pdf>

Actividad 3.3. Actualización del plan de participación Ciudadana

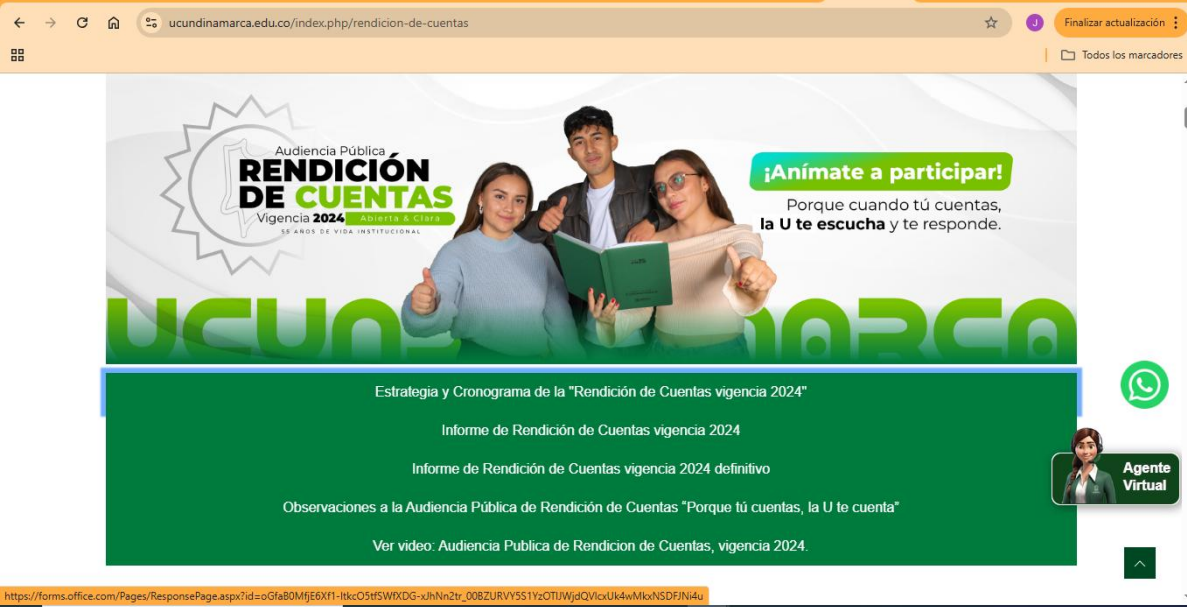
En la elaboración del programa de transparencia y ética pública se creó que la estrategia de participación ciudadana el cual esta incluido en el documento.

<https://www.ucundinamarca.edu.co/documents/planeacion/2025/PTEP-V2.pdf>

Actividad 3.4 Estrategia del plan anticorrupción componente de estrategia de rendición de cuentas

Para esta actividad se elaboró el comunicado 004 de 2025, donde establece la estrategia y cronograma de la rendición de cuentas vigencia 2024.

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr001
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 11
	CARTA	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 12 de 13



ucundinamarca.edu.co/index.php/rendicion-de-cuentas

Audiencia Pública
RENDICIÓN DE CUENTAS
Vigencia 2024 **Abierta & Clara**
55 AÑOS DE VIDA INSTITUCIONAL

¡Anímate a participar!
Porque cuando tú cuentas, la U te escucha y te responde.

Estrategia y Cronograma de la "Rendición de Cuentas vigencia 2024"

Informe de Rendición de Cuentas vigencia 2024

Informe de Rendición de Cuentas vigencia 2024 definitivo

Observaciones a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas "Porque tú cuentas, la U te cuenta"

Ver video: Audiencia Publica de Rendicion de Cuentas, vigencia 2024.

Agente Virtual

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=oGfa80MfjE6XF1-lkcO5t5WIXDG-xJhNn2tr_008ZURVY3S1YzOTUWjdQVcxUk4wMkxNSDFIN4u

https://www.ucundinamarca.edu.co/documents/planeacion/2025/Comunicado_001_Rendicion_de_cuentas.pdf

<https://www.ucundinamarca.edu.co/documents/planeacion/2025/INFORME-GESTION-2024-V3.pdf>

<https://www.facebook.com/100064424243214/videos/674746395424708>

Subcomponente 4. Control y Evaluación

Actividad 4.1 estudio de satisfacción de usuario de los servicios de la Universidad

El informe de encuesta de satisfacción se realizó para el primer semestre de 2025, el cual fue presentado a la comisión desempeño.

Iniciativas adicionales

Actividad 1.2 Diligenciamiento FURAG vigencia 2024

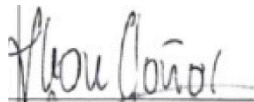
La Universidad de Cundinamarca a nivel territorial se destaca por obtener un Índice de Desempeño Institucional de 92,7 puntos, estando por encima del promedio nacional entre las Universidades Territoriales y el tercer lugar entre las universidades públicas territoriales que participaron de esta medición.

Diagonal 18 No. 20-29 Fusagasugá – Cundinamarca
Teléfono: (601) 8281483 Línea Gratuita: 018000180414
www.ucundinamarca.edu.co E-mail: info@ucundinamarca.edu.co
NIT: 890.680.062-2

*Documento controlado por el Sistema de Gestión de la Calidad
Asegúrese que corresponde a la última versión consultando el Portal Institucional*

	MACROPROCESO DE APOYO	CÓDIGO: ADOr001
	PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL	VERSIÓN: 11
	CARTA	VIGENCIA: 2024-09-02
		PAGINA: 13 de 13

Atentamente,



JHON EDINSON CAÑAR CHICANGANA

Contratista

Dirección de Planeación Institucional

Universidad de Cundinamarca